

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «ДЖЕТ МАНИ МИКРОФИНАНС» ПО ПРОДУКТАМ «ПЛАТИНОВЫЙ»,
«ПЛАТИНОВЫЙ КАРТА»**

**(введенные в действие приказом генерального директора ООО МКК «Джет Мани
Микрофинанс» №04 от «31» января 2019 года)**

Настоящие общие условия Договора потребительского займа (далее по тексту - «Общие условия») установлены в одностороннем порядке в целях многократного применения ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» (далее по тексту - «Кредитор») и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого в офисах Кредитора, по продуктам «ПЛАТИНОВЫЙ», «ПЛАТИНОВЫЙ КАРТА» между Кредитором и Заемщиком, далее при совместном употреблении - Стороны.

1. Понятие и термины

1.1. Договор потребительского займа (Договор) - заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов (далее - Правила) договор о предоставлении займа на условиях, указанных в Общих условиях договора потребительского займа (далее - Общие Условия) и согласованных в Индивидуальных условиях, являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении займа.

1.2. Кредитор - ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс», ОГРН 1115042003537, зарегистрированное 03.08.2011 г. в государственном реестре МФО № 2110150000301 и осуществляющее деятельность по предоставлению потребительских займов.

1.3. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский заем. Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель бенефициарный владелец-иное физическое лицо.

1.5. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) — условия Договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком индивидуально, являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

1.6. Личный кабинет - индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте Кредитора vashidengi.ru, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.7. Оператор - расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), действующая на основании лицензии Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.

1.8. Карта «Ваши Деньги» - платежная карта с логотипом «Ваши Деньги», эмитированная Оператором и выданная Заемщику Кредитором в соответствии с условиями соглашения, заключенного им с Оператором.

2. Условия предоставления Потребительского займа

2.1. Для заключения Договора потребительского займа Заемщику необходимо лично обратиться в офис Кредитора с Заявлением на предоставление потребительского займа.

2.1.1. В случае повторного обращения (нахождения Заемщика на обслуживании Кредитора) заявление на получение займа может подаваться Заемщиком в устной форме путем телефонного звонка в контакт центр Кредитора на номер 8(800)700 22 29. В целях аутентификации Заемщик должен назвать кодовое слово и номер паспорта. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику путем направления смс-

сообщения на номер мобильного телефона Заемщика. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.

2.2. По Договору потребительского займа Кредитор передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Кредитору Потребительский заем и проценты за пользование Потребительским займом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

2.3. Кредитор предоставляет Потребительские займы Заёмщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Потребительские займы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.4. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 30 000 до 70 000 рублей на срок от 61 до 180 календарных дней.

2.5. Процентная ставка по Договору потребительского займа устанавливается в размере 277,40 % годовых, что составляет 0,76 % в день.

2.6. Начисление процентов за пользование Потребительским займом производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования Потребительским займом. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно. При расчете процентов за пользование Потребительским займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

2.7. Кредитор вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа до достижения ими двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского займа (если иное не предусмотрено законодательством, действующим на момент заключения Сторонами Договора потребительского займа и условиями заключенного Договора).

2.8. В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по договору потребительского займа Кредитор вправе продолжать начислять неустойку (штраф, пени) только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

2.9. Потребительский заем предоставляется Заемщику следующими способами:

2.9.1 выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора по месту оформления заявления о предоставлении потребительского займа;

2.9.2 безналичным переводом суммы займа на банковскую карту Заемщика (платежные системы Visa, Mastercard, Maestro) или карту «Ваши Деньги» (эмитент - РНКО «Платежный центр»), реквизиты которой указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;

2.9.3 смешанный способ - по усмотрению Заемщика часть суммы займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами (пункт 2.9.1 Общих условий), часть - перечисляется безналичным переводом на вышеуказанную карту (пункт 2.9.2 Общих условий);

2.9.4 иной способ, установленный сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

3. Порядок предоставления и возврата Потребительского займа

3.1. Заемщик для заключения Договора потребительского займа предоставляет Кредитору Заявление на предоставление потребительского займа.

3.2. В соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Кредитор вправе отказать в предоставлении Заемщику Потребительского займа.

3.3. В случае принятия решения о предоставлении Потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия Договора потребительского займа и График платежей.

3.4. Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, принимает на себя Заемщик. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа, принимает на себя Заемщик.

3.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение

Потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

3.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в очередности, предусмотренной действующим законодательством.

3.7. Кредитор вправе изменить настоящие Общие условия в случае, если такие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

3.8. Датой возврата суммы Потребительского займа и начисленных процентов, причитающихся Кредитору, считается дата поступления денежных средств в кассу или дата перечисления на расчетный счет Кредитора.

3.9. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа, уведомив об этом Кредитора в письменном виде за 10 дней до даты такого погашения. При этом частичное досрочное погашение возможно только в дату очередного планового платежа согласно Графику платежей. Заемщик указывает сумму частичного досрочного погашения в заявлении, которое предоставляется Заемщиком нарочно в любое обособленное подразделение Кредитора. По факту осуществления частичного досрочного погашения займа Кредитор предоставляет Заемщику новый График платежей. Любые иные платежи, совершенные Заемщиком, либо совершенные в соответствии с ч. 1 ст. 313 ГК РФ, без соблюдения указанного порядка, подлежат зачету Кредитором в счет очередного планового платежа, установленного Графиком платежей, и не являются платежами, направленными на частичный досрочный возврат Займа.

3.10. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа.

В случае полного погашения суммы займа в день получения займа, Заемщик возвращает Кредитору полную сумму займа и уплачивает проценты за один день пользования займом.

По истечении первых 14 дней пользования займом Заемщик вправе осуществить полное досрочное погашение займа, уведомив об этом Кредитора в письменном виде за 30 календарных дней до дня возврата суммы займа. Заявление о полном досрочном возврате предоставляется Заемщиком нарочно в любое обособленное подразделение Кредитора.

Кредитор в течение 5 календарных дней с даты получения заявления Заемщика о полном досрочном погашении займа предоставляет Заемщику расчет суммы полного досрочного погашения на дату такого погашения. Расчет суммы полного досрочного погашения займа предоставляется Заемщику в обособленном подразделении Кредитора либо путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора <https://vashidengi.ru/>. Любые платежи, осуществленные Заемщиком без соблюдения указанного порядка, подлежат зачету Кредитором в счет очередного планового платежа, установленного Графиком платежей, и не являются платежами, направленными на полный досрочный возврат Займа.

4. Порядок обмена информацией

4.1. Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения своего имущественного, финансового, семейного, социального и географического положения информировать Кредитора, предоставив информацию о своем имущественном и финансовом положении, о доходах за предыдущий и текущий месяц (квартал, год), расходах членов семьи Заемщика, а также о замене документов, предъявленных Кредитору для заключения Договора потребительского займа, контактных данных указанных в договоре потребительского займа и других существенных обстоятельствах, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.2. Заемщик обязан по запросу Кредитора предоставить любые необходимые Кредитору объяснения и/или дополнительные сведения, связанные с получением потребительского займа

в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем получения запроса. Непредставление Заемщиком указанных в настоящем пункте объяснений и/или дополнительных сведений является основанием для отказа Заемщику в предоставлении займа при последующем его обращении к Кредитору.

4.3. Заемщик обязан заблаговременно уведомить Кредитора о возможности своего временного отсутствия по месту жительства на срок более 15 (пятнадцати) календарных дней.

4.4. Взаимодействие Заемщика с Кредитором на стадии просрочки исполнения обязательств по возврату займа и начисленных процентов, а именно в отношении документов, подписываемых в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее - Закон «О защите прав...») производится в следующем порядке:

Заемщик **вправе в любой момент отказаться от** исполнения подписанного им соглашения или отозвать предоставленное им согласие, сообщив об этом Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку, с учетом дополнительных требований установленных Законом «О защите прав...». Указанные действия должны быть произведены Заемщиком в местонахождении (по юридическому адресу) Кредитора. Уведомление, направленное по почте, должно содержать оригинальную подпись Заемщика.

Допускается направление информации и осуществление обращений от имени Заемщика, уполномоченным представителем последнего, при подтверждении данного статуса нотариально удостоверенной доверенностью, выданной Заемщиком на имя уполномоченного представителя и содержащей соответствующие полномочия, с направлением Кредитору нотариально заверенной копии такой доверенности. Данное положение не распространяется на взаимодействия Заемщика с Кредитором в случае обращения Заемщика с заявлением, касающимся взаимодействия сторон способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона «О защите прав...», а именно:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

В данном случае представителем Заемщика может выступать только адвокат. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства.

Требования об отзыве согласия на обработку персональных данных подлежит выполнению при условии прекращения договорных обязательств между Кредитором и Заемщиком. Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства Заемщика;
- письменные сообщения, направляемые на адрес электронной почты Заемщика;
- иные способы, согласованные Кредитором и Заемщиком в соответствующих соглашениях сторон.

Осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения, а равно иные обращения, предусмотренные данным пунктом с использованием сетей электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи производится на номера мобильных телефонов, адрес электронной почты и иные контакты, указанные Заемщиком в Заявлении на предоставление потребительского займа. Направление письменных уведомлений, обращений, заявлений почтовым отправлением производится по адресам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.5. Кредитор, в целях выполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О потребительском кредите (займе)" по информированию Заемщика о:

- размере текущей задолженности заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита (займа);
- дате и размере произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа);
- иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа)

осуществляет информирование Заемщика в порядке, установленном п. 4.4. Общих условий. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в пункте. 4.4. Общих условий договора потребительского займа, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

4.6. Кредитор в случае образования просроченной задолженности в целях выполнения обязательств по взаимодействию с Заемщиком, предусмотренных Законом «О защите прав...» использует способы, предусмотренные п. 4.4. Общих условий договора потребительского займа, в количестве и с периодичностью установленными подписанным между Кредитором и Заемщиком соглашением, а в случае несогласования указанного соглашения - в количестве и с периодичностью, установленными Законом «О защите прав...».

4.7. При обращении Заемщика к Кредитору в целях консультирования по вопросам, связанным с заключенным Договором потребительского займа, путем использования текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, Заемщик обязан идентифицировать себя, указав паспортные данные и кодовое слово, указанное заемщиком в Заявлении на предоставлении потребительского займа.

4.8. Стороны, путем подписания соответствующего соглашения, вправе согласовать иные способы взаимодействия.

4.9. Заемщик обязан воздерживаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих Общих условиях взаимодействия, в том числе устанавливая программы, блокирующие звонки Кредитора и/или его представителей или правопреемников.

4.10. Стороны при осуществлении взаимодействий руководствуются «Положением о работе с обращениями заемщиков и иных лиц», установленного Кредитором.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа Кредитор вправе по своему усмотрению взыскать с Заемщика неустойку в виде пени в размере 0,05% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% годовых.

5.2. Начисление неустойки начинается с 1-го дня возникновения просроченной задолженности и продолжается до полного возврата задолженности по основному долгу и всех начисленных процентов.

5.3. Кредитор не несет ответственность за действия/бездействия кредитных организаций и платежных систем, использованных Заемщиком для возврата суммы основного долга и начисленных процентов.

6. Разрешение споров, прекращение договора

6.1. Стороны Договора потребительского займа настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора потребительского займа или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны договора по адресу или не направление стороной договора ответа на претензию в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

6.2. Стороны Договора потребительского займа договорились, что при не достижении

согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим Законодательством РФ. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом, согласованным сторонами в п. 17 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

6.3. Действие Договора потребительского займа прекращается его исполнением, соглашением сторон договора и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае уступки права требования по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня совершения такой уступки уведомляет Заемщика посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика.

7. Персональные данные Заемщика.

7.1. Заемщик предоставляет права Кредитору:

- на обработку (неавтоматизированную, автоматизированную, смешанную) персональных данных (то есть любой информации прямо или косвенно относящейся к Заявителю, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адреса регистрации и проживания, ИНН, СНИЛС, номер водительского удостоверения, отношения к воинской службе, размер и структуру дохода, информацию об имуществе, месте работы, должности, стаже, сведения о реквизитах счетов и банковских карт, контактные телефоны, электронные адреса, информацию, размещенную Заемщиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и пр., а равно иную информацию, сообщенную Заемщиком и не запрещенную действующим законодательством), сообщенных устно и/или предоставленных в предъявленных документах, а также полученных от партнеров Кредитора и собранных в сети «Интернет», в том числе на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и прочих, и/или в иных открытых источниках;
- на передачу указанных Заемщиком персональных данных, включая размер существующих обязательств перед Кредитором, третьим лицам, лицам, действующим от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицам, приобретшим права Кредитора в отношении потребительского займа в целях обслуживания потребительского займа и/или сбора/погашения задолженности, продажи или обременения иным образом полностью или частично прав по договору потребительского займа;
- на осуществление записи всех телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, на получение от Кредитора и третьих лиц рекламной информации в любой не противоречащей законодательству Российской Федерации форме, на использование Кредитором изображения, видео-и аудио- записей Заемщика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи на которых он изображен), на изготовление копий предоставленных им (в том числе в электронном виде) документов;
- на использование Кредитором, уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права Кредитора в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных мною номеров телефонов, адреса электронной почты, как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений, а также иных способов связи, установленных законодательно;
- на предоставление Кредитору, для оценки платежеспособности Заемщика и снижения кредитных рисков Кредитора, права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от Заемщика, в бюро кредитных историй;
- на обработку и передачу Кредитором любой информации в отношении Заемщика в иностранные налоговые органы (в частности в IRS (Internal Revenue Service) - Налоговое управление США) по запросам последних и обоснованных требованиями иностранных правовых актов (в частности Foreign Account Tax Compliance Act - Закона о налогообложении иностранных счетов США);
- на распространение, предоставление третьим лицам, а также открытие доступа для третьих лиц к сведениям о просроченной задолженности Заемщика, ее взыскании и иных персональных данных Заемщика в целях осуществления микрофинансовой деятельности, включающей выдачу, обслуживание и возврат, в т.ч. принудительное взыскание, предоставленного Заемщику займа.

7.2. Права, предоставляемые Кредитору настоящим разделом, являются действительными в течение 5 лет с даты подписания Договора потребительского займа.

8. Заключительные положения.

8.1. Кредитор вправе передать (уступить) свои права по Договору потребительского займа третьим лицам без дополнительного согласования с Заемщиком, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

8.2. В случае привлечения Кредитором иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор направляет последнему соответствующее уведомление путем его передачи в офис Кредитора и размещения в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора <https://vashidengi.ru/>.

8.3. Кредитор уведомляет Заемщика о факте направления ему Уведомления и способах его получения путем отправки короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанного в настоящих Индивидуальных условиях.

8.4. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору потребительского займа третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора.

8.5. Все изменения и дополнения в Договор потребительского займа совершаются в письменной форме и подписываются сторонами.

8.6. В случае противоречия Индивидуальных условий Договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

8.7. К настоящим Общим условиям потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора потребительского займа Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.