



Приложение № 1 к Общим условиям договора потребительского займа ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс», введенным в действие приказом генерального директора ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» №217 от «30» октября 2018 года.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ПО ПРОДУКТУ «ПЕНСИОННЫЙ НА 21».

Настоящий документ разработан ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» (далее по тексту - «Кредитор», Общество) в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа по договорам, заключенным в офисах Кредитора, по продукту «ПЕНСИОННЫЙ НА 21».

Настоящий документ размещен на сайте Кредитора <https://vashidengi.ru/>, а также доступен для ознакомления в офисах Кредитора, в которых возможно оформление займа на условиях настоящего продукта «ПЕНСИОННЫЙ НА 21».

1.	Наименование кредитора. Информация об используемом товарном знаке.	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Джет Мани Микрофинанс» (ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс») Зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания): Ваши Деньги
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа.	123100, город Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 12, строение 3, эт/пом/ком 2/1/1
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 800 700 22 29
4.	Официальный сайт Кредитора в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="https://vashidengi.ru/">https://vashidengi.ru/</a>
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован 03.08.2011г. в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 2110150000301
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»

7.	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>• наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации;</li> <li>• достижение Заемщиком возраста 18-ти лет;</li> <li>• наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>• отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;</li> <li>• наличие действующего номера мобильного телефона, зарегистрированного на Заемщика;</li> <li>• отсутствие ранее заключенного договора потребительского займа с Кредитором;</li> <li>• отсутствие трудовых отношений с Кредитором;</li> <li>• наличие пенсионного удостоверения, либо выписки со счета в Пенсионном фонде РФ не старше 3-х месяцев.</li> </ul>
8.	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	<p>Кредитор рассматривает заявление Заемщика о предоставлении потребительского займа и принимает решение о предоставлении потребительского займа не позднее следующего за днем обращения к Кредитору рабочего дня. Заявление подается лично в одном из обособленных подразделений Общества. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику в устной форме, либо путем направления смс-сообщения на телефонный номер Заемщика, указанный в своем заявлении. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.</p> <p>В случае повторного обращения (нахождения Заемщика на обслуживании Кредитора) заявление на получение займа может подаваться Заемщиком в устной форме путем телефонного звонка в контакт центр Кредитора на номер 8(800)700 22 29. В целях аутентификации Заемщик должен назвать кодовое слово и номер паспорта. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.</p>
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• паспорт гражданина РФ;</li> <li>• пенсионное удостоверение, либо выписка со счета в Пенсионном фонде РФ не старше 3-х месяцев.</li> </ul> <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории Заемщика, данным, расположенным в общедоступных источниках, в том числе в сети «Интернет».</p> <p>Заемщик для получения займа на условиях настоящего продукта предоставляет действующий документ, подтверждающий получение им пенсии.</p>
10.	Виды потребительского займа	Потребительский заем без обеспечения.

11.	Суммы потребительского займа	Сумма предоставляемого потребительского займа составляет от 1 000 до 30 000 рублей. Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа.
12.	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата потребительского займа - 30-ый календарный день с момента получения Заемщиком суммы потребительского займа.
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации
14.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>1) выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора по месту оформления заявления о предоставлении потребительского займа;</p> <p>2) безналичным переводом суммы займа на банковскую карту Заемщика (платежные системы Visa, Mastercard, Maestro) или карту «Ваши Деньги» (эмитент - РНКО «Платежный центр»), реквизиты которой указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;</p> <p>3) смешанный способ: по усмотрению Заемщика часть суммы займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами (пункт 1 строки 14 Информации), часть - перечисляется безналичным переводом на вышеуказанную карту (пункт 2 строки 14 Информации).</p>
15.	Процентные ставки в процентах годовых по договорам потребительского займа и порядок их начисления	<p>Процентные ставки по договору потребительского займа по продукту «Пенсионный на 21» устанавливаются в размере от 0,00 % до 616,85 % годовых в соответствии со следующими условиями:</p> <p>Для обратившихся впервые Заемщиков Общество в случае погашения суммы займа единовременным (полная сумма займа) и единоразовым (в течение 1 (одного) календарного дня) платежом в период с 1-го по 21-й день пользования займом включительно предоставляет скидку в размере 1,69% от суммы займа за каждый день пользования займом в указанный период. В случае погашения суммы займа единовременным (полная сумма займа) и единоразовым (в течение 1 (одного) календарного дня) платежом в период с 22-го по 30-й день пользования займом включительно предоставляет скидку в размере 0,69% от суммы займа за каждый день пользования займом в указанный период. В случае наличия просроченного платежа по истечению 30 дней, Обществом скидка не предоставляется Заемщик уплачивает проценты исходя из процентной ставки 1,69% в день.</p> <p>Для повторных клиентов Общество предоставляет скидку в размере 0,69% от суммы займа за каждый день пользования займом в период с 1-го по 30-й день включительно на потребительский заем в сумме от 7 000 руб. до 30 000 руб. Скидка не предоставляется на займы суммой до 6 000 руб. включительно, или в случае наличия просроченного платежа по истечению 30 дней, Заемщик</p>

		уплачивает проценты исходя из процентной ставки 1,69% в день.
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора потребительского займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
17.	Виды иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа	Не предусмотрены
18.	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
19.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	От 0,000 % годовых - 616,850% годовых. (рассчитываются в соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)")
20.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	Сумма потребительского займа и процентов по нему возвращается Заемщиком одновременно, но не позднее последнего дня пользования потребительским займом, установленного Индивидуальными условиями договора потребительского займа и Графиком платежей.
21.	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Не предусмотрены
22.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему (в том числе бесплатные способы возврата потребительского займа)	Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами: 1) оплата наличными в любом офисе Кредитора (бесплатный способ); 2) оплата через терминалы самообслуживания «Элекснет»; 3) безналичным переводом на расчетный счет Кредитора; 4) оплата через платежную систему «Рапида» в салонах мобильной связи «Связной»; 5) оплата через платежную систему «Золотая Корона» в салонах сетей МТС, Билайн и Евросеть (бесплатный способ); 6) оплата через терминалы самообслуживания «QIWI» (бесплатный способ); 7) оплата картой в личном кабинете на сайте Кредитора <a href="https://vashidengi.ru/">https://vashidengi.ru/</a> (бесплатный способ); 8) иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
23.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского займа в Личном кабинете Заемщика и до момента получения денежных средств.

24.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения не предусмотрена.
25.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В случае ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Кредитор вправе взыскать с Заемщика неустойку в размере 0,05% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% годовых. Начисление неустойки начинается с 1-го дня возникновения просроченной задолженности и продолжается до наступления одного из нижеперечисленных событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное исполнение обязательств;</li> <li>- предоставление отсрочки по возврату суммы займа и начисленных процентов в соответствии с п. 3.8 Общих условий договора потребительского займа.</li> </ul>
26.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	<p>В случае предоставления займа Заемщику на счет платежной карты «Ваши Деньги» Заемщик обязуется заключить Договор принятия на обслуживание, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) с Кредитором и Договор о комплексном обслуживании с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр» (ООО) (далее - РНКО) и наличия у Заемщика платежной карты «Ваши деньги». Плата за обслуживание карты «Ваши Деньги» с Заемщика не взимается. При этом РНКО может взимать с Заемщика плату за проведение отдельных платежных операций. Перечень соответствующих операций и сведения о размере комиссий, взимаемых РНКО за их совершение, доступны для ознакомления по адресу в сети Интернет: <a href="http://rnko.ru/cardholders/Pages/vasi_dengi.aspx">http://rnko.ru/cardholders/Pages/vasi_dengi.aspx</a></p>
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	<p>Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, принимает на себя Заемщик. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа, принимает на себя Заемщик.</p>

28.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа) может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применяется
29.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа	Кредитор вправе уступить права требования по договору потребительского займа третьим лицам, если запрет такой уступки не согласован сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
30.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительский заем не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа является не обязательным.
31.	Досудебный порядок разрешения споров	Досудебное урегулирование спора между Сторонами происходит в претензионном порядке, который заключается в направлении письменной претензии способом, предусмотренным в договоре займа. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны по адресу или не направление стороной ответа на претензию в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.
32.	Отсрочка по возврату потребительского займа	При внесении Заемщиком денежных средств в сумме достаточной для полного погашения текущей или просроченной задолженности по процентам, начисленным за период с момента выдачи займа или момента предоставления отсрочки по возврату займа до даты истечения срока возврата суммы займа, Кредитор предоставляет Заемщику отсрочку по исполнению обязательств по возврату оставшейся задолженности по договору потребительского займа на срок 20 (двадцать) календарных дней с даты окончания срока возврата займа. На период предоставленной отсрочки, задолженность по договору потребительского займа не считается просроченной, а начисленная Кредитором и оплаченная или неоплаченная Заемщиком неустойка, отменяется Кредитором и не начисляется вплоть до истечения срока отсрочки. Для предоставления указанной отсрочки сумма платежа Заемщика по оплате начисленных процентов должна поступить на счет Кредитора: - или в полной сумме до момента истечения срока возврата займа, согласованного сторонами при заключении договора потребительского займа,

		<p>- или единовременным платежом в течение 1 (одного) календарного дня в период просрочки исполнения обязательств по возврату займа и уплате процентов, но не позднее 20-го (двадцатого) дня с. даты просрочки.</p> <p>Отсрочка по одному договору потребительского займа предоставляется Заемщику не более 6 (шести) раз.</p> <p>Отсрочка не предоставляется, если на дату платежа Заемщика сумма начисленных по договору процентов превысит трехкратный размер суммы займа.</p> <p>Также условия настоящего пункта не распространяются на случаи, если допущенная Заемщиком просрочка по возврату потребительского займа превысила 119 дней, а также если период времени с момента предоставления последней отсрочки до момента внесения Заемщиком денежных средств составляет более 119 (сто девятнадцать) дней.</p>
33.	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	<p>При недостижении согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры могут быть переданы Сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
34.	Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиком	<p>Заемщик может направить письменное обращение по адресу места нахождения Кредитора: 123100, город Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 12, строение 3, эт/пом/ком 2/1/1.</p> <p>Также обращения могут быть направлены в адрес СРО «МиР», Центрального банка Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов.</p> <p>Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: <a href="http://www.npmir.ru">www.npmir.ru</a> (СРО «МиР»), <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> (ЦБ РФ), <a href="http://fssprus.ru">http://fssprus.ru</a> (ФССП).</p>
35.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа.
36.	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Уполномоченный сотрудник Общества доводит до Заемщика в установленном Правилами предоставления потребительских займов, действующими в Обществе на момент заключения договора, порядке указанную информацию.
37.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение	<p>Кредитор вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа до достижения ими <b>трехкратного</b> размера суммы займа.</p> <p>В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по договору потребительского займа Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты и неустойку (штраф, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, при этом Кредитор не вправе осуществлять</p>

	обязательств по договору об оказании финансовой услуги.	начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.
38.	Информация о рисках, связанных с привлечением денежных средств Кредитором от физических лиц.	Не применяется.
39.	Перечень обособленных подразделений Кредитора.	Список обособленных подразделений Кредитора находится на официальном сайте Кредитора в сети Интернет: <a href="https://vashidengi.ru/">https://vashidengi.ru/</a>
39.1.	Перечень обособленных подразделений Кредитора, в которых возможно заключить Договор потребительского займа на условиях настоящих продуктов.	г. Дмитров, Профессиональная, 3Б, г. Казань, Адоратского, 27, г. Новосибирск, Кропоткина, 122/3, г. Новосибирск, Кирова, 108, г. Гулькевичи, Ленинградская, 1, г. Приморско-Ахтарск, Островского, 73Б, г. Омск, 4-я Челюскинцев, 119/1, г. Ярославль, Труфанова, 19, г. Омск, 70 лет Октября, г. Омск, Космический, 18Б, г. Оренбург, Гагарина, 29/2, г. Оренбург, Новая, 4, г. Щелково, Вокзальная, 1, г. Оренбург, Дзержинского, 4А, пгт. Щекино, Советская, 23А, г. Таганрог, Гоголевский, 4А, г. Оренбург, 8 Марта/Володарского, г. Омск, Мира, г. Новосибирск, Гусинобродское ш, 11А, г. Самара, Стара Загора/Кирова, г. Усть-Лабинск, Ленина, 87И, г. Подольск, Б.Серпуховская, 30, г. Москва, Лермонтовский, 12, г. Омск, Лобкова, 3, г. Сызрань, Лазо, 14, г. Жуковский, Королева, 6/3, г. Ярославль, Московский, 101, г. Тула, Красноармейский, 11А, г. Симферополь, Киевская, 136, г. Новомосковск, Трудовые резервы, г. Омск, Бетховена, 24 г. Омск, Заозерная, 11/1, г. Оренбург, Дзержинского, 27, г. Казань, Сибирский тракт, 34, г. Омск, Гагарина, 3/12/1, г. Богородицк, Пролетарская, 42, г. Тольятти, Революционная, 18А, г. Новосибирск, Карла Маркса, 3 г. Симферополь, Победы, 209Д, г. Краснодар, Атарбекова, 28, г. Подольск, Вокзальная, 4, г. Краснодар, Одесская, 35, г. Люберцы, Волковская, 11, г. Кимовск, Бессолова, г. Ноябрьск, Киевская, г. Москва, Сыромятническая Верхняя, 7/10, г. Коломна, Восстания, 6, г. Сальск, Пушкина, 15Э, г. Москва, Лианозовский, 1Д, г. Балашиха, Фадеева, 5, г. Москва, Анадырский, 8/3, г. Москва, Открытое, 5/11, г. Санкт-Петербург, Новаторов, 75/2/А г. Москва, Таганская, 1/1, г. Красногорск, Железнодорожный, 3, г. Москва, 9-я Парковая, 25, г. Москва, Фили, Новозаводская, г. Москва, Академика Янгеля, 2, г. Ярославль, Октября, 47, г. Орехово-Зуево, Вокзальная, 1, г. Клин, Гагарина, 26Б, г. Москва, Рязанский, 99А, г. Москва, Рязанский, 46, г. Москва, пл. Рогожская Застава, д. 1, г. Москва, Алтуфьевское ш, 88; г. Армянск, ул. Генерала Васильева, 2А.
40.	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Приложение № 1.



41.	Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.	<p>Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) смерть Заемщика;</li> <li>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;</li> <li>3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора потребительского займа;</li> <li>4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</li> <li>5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;</li> <li>6) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;</li> <li>7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</li> <li>8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;</li> <li>9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;</li> <li>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</li> <li>11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.</li> </ol> <p>Кредитор вправе запросить документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие изложенные Заемщиком факты.</p>
-----	---	--

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства, не является предложением к заключению договора между Заемщиком и Кредитором в офисах ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» на условиях, установленных в данном документе, раскрывает условия по продукту «ПЕНСИОННЫЙ НА 21».

**Приложение №1 к Информации об  
условиях предоставления,  
использования и возврата  
потребительского займа**

**Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной  
задолженности.**

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика;
- 4) иными способами, предусмотренными письменным соглашением между Заемщиком и Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного соглашения, сообщив об этом Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с Заемщиком способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи Заемщика, родственники, иные проживающие с Заемщиком лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих

условий:

- 1) **имеется согласие Заемщика на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (далее – Согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом), составленное в письменной форме в виде отдельного документа, содержащее согласие Заемщика на обработку его персональных данных;**
- 2) **третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.**

Заемщик вправе отозвать согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом сообщив об этом Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Также в случае дачи согласия на передачу сведений о просроченной задолженности и ее взыскании, любых других персональных данных Заемщик в любое время вправе отозвать такое согласие путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о Заемщике, просроченной задолженности и ее

взыскании и любые другие персональные данные Заемщика, если иное не предусмотрено федеральным законом.

По инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с Заемщиком:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Заемщика, известным Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;

3) посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, Заемщику должны быть сообщены:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;

- фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

По инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с Заемщиком посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Заемщика, известному Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

в) более шестнадцати раз в месяц.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, Заемщику должны быть сообщены:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

- сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);

- номер контактного телефона Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Во всех сообщениях, направляемых Заемщику Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, **в целях возврата просроченной задолженности** посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания Заемщика, обязательно указываются:

1) информация о Кредиторе, а также лице, действующем от его имени и (или) в его интересах:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;

3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к Заемщику;

4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому Кредитору перешли права требования прежнего Кредитора в части, указывается объем перешедших к Кредитору прав требования);

5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

Весь текст в сообщениях, направляемых Заемщику посредством почтовых отправлений, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.

Взаимодействие с Заемщиком должно осуществляться на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

В случае заключения соглашения, предусматривающего частоту взаимодействия с Заемщиком по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" условия такого соглашения не могут ущемлять человеческое достоинство Заемщика. Такое соглашение может быть отозвано Заемщиком путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе направить Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с Заемщиком, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

**Форма** указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление Заемщика о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя Заемщика, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, в качестве такого представителя может выступать только адвокат.

В случае получения указанного заявления Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем.

Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

В случае получения заявления Заемщика об отказе от взаимодействия по истечении указанного срока, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Заемщиком, способами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления Заемщика об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с Заемщиком с соблюдением иных ограничений, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление Заемщика об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя, либо об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В случае получения Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления с нарушением требований настоящей статьи Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах разъясняет Заемщику порядок оформления такого заявления Заемщика путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления Заемщика.

В случае направления Заемщиком заявления Кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с Заемщиком взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа Заемщика от взаимодействия.

Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления способом, предусмотренным соглашением между Кредитором и Заемщиком.

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны ответить на обращение Заемщика по содержащимся в таком обращении вопросам, **касающимся просроченной задолженности и ее взыскания**, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения.

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями Заемщику и иным лицам.