



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
ООО МКК «ДЖЕТ МАНИ МИКРОФИНАНС» ПО ПРОДУКТАМ «НА ПОДАРКИ»,  
«НА ПОДАРКИ-ПЕНСИОННЫЙ»  
(введенные в действие приказом генерального директора ООО МКК «Джет Мани  
Микрофинанс» №113 от «28» июня 2018 года)**

Настоящие общие условия Договора потребительского займа (далее по тексту - «Общие условия») установлены в одностороннем порядке в целях многократного применения ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» (далее по тексту - «Кредитор») и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого в офисах Кредитора, по продуктам «НА ПОДАРКИ», «НА ПОДАРКИ-ПЕНСИОННЫЙ» между Кредитором и Заемщиком, далее при совместном употреблении - Стороны.

**1. Понятие и термины**

1.1. Договор потребительского займа (Договор) - заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов (далее - Правила) договор о предоставлении займа на условиях, указанных в Общих условиях договора потребительского займа (далее - Общие Условия) и согласованных в Индивидуальных условиях, являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении займа.

1.2. Кредитор - ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс», ОГРН 1115042003537, зарегистрированное 03.08.2011 г. в государственном реестре МФО № 2110150000301 и осуществляющее деятельность по предоставлению потребительских займов.

1.3. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить потребительский заем впервые в следующие обособленные подразделения:

644082, Омская область, г. Омск, ул. Бетховена, д. 24

644016, Омская область, г. Омск, ул. Заозерная, 11/1, территория ТК «Первомайский», площадка № пв-88

644099, Омская область, г. Омск, ул. Гагарина угол К. Либкнехта, д. 3/12, корпус 1

644027, Омская обл., г. Омск, пр-т Космический, 18 Б

644020, Омская область, г. Омск, ул. Лобкова, д. 3

644050, Омская область, г. Омск, пр-кт Мира, ост «Кристалл»

644074, Омская обл., г. Омск, ул. 70 лет Октября

644052, г. Омск, ул. 4-я Челюскинцев, 119/1

Омская область, г. Исилькуль, ул. Советская, д. 77

241035, г. Брянск, ул. 3-го Интернационала, 19

241037, г. Брянск, ул. Брянского Фронта, 2

241014, Брянская область, г. Брянск, Бежицкий р-н, ул. Литейная, уч. о/д 68

241019, Брянская область, г. Брянск, Советский р-н, ул. Пересвета, уч. 1А

242700, Брянская область, Жуковский район, г. Жуковка, ул. Карла Маркса, д.8

420132, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Адоратского, 27

420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 34

423810, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект им. Вахитова, напротив ТЦ «Глобус» (30-01)

650056, Кемеровская область, г. Кемерово, пр-кт Ленина, д.117, пом.67

353440, Россия, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Крымская, д. 190  
352630, Краснодарский край, Белореченский р-н, г. Белореченск, ул. Мира, дом 75  
352156, Российская Федерация, Краснодарский край, Гулькевичский район, г. Гулькевичи, ул. Ленинградская, д. 1, пом. 14  
353680, Краснодарский край, г. Ейск, ул. Ленина, 48  
353380, Россия, Краснодарский край, г. Крымск, ул. Синёва, д. 14  
352500, Россия, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 17  
353600, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Староминская, ул. Красная, д. 40  
640002, Курганская область, г. Курган, ул. К.Мяготина, в районе дома №58  
399370, Липецкая область, г. Усмань, ул. Воеводы Вельяминова, д. 58-а  
455000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 74  
455045, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр. Ленина, д. 139  
109147, г. Москва, ул. Таганская, д.1, стр.1  
107150, г. Москва, ш. Открытое, д. 5, корп. 11  
129327, г. Москва, пр. Анадырский, д. 8, корп. 3  
121087, г. Москва, ул. Новозаводская, ж/д станция «Фили» в полосе отвода железной дороги  
127253, г. Москва, пр. Лианозовский, вл. 1Д  
117534, г. Москва, ул. Академика Янгеля, д. 2  
105120, г. Москва, ул. Сыромятническая Верхняя, д. 7, стр. 10  
105043, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д.25  
109153, г. Москва, Лермонтовский пр-т, д. 12  
Россия, г. Москва, Рязанский проспект, д. 75, стр.1  
143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Фадеева, у дома №5  
141800, Россия, Московская область, г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 3Б  
140187, Московская область, г. Жуковский, ул. Королева, д.6, строен. 3, пом. 10  
Россия, Московская область, г. Клин, ул. Гагарина, д. 26Б  
140406, Московская область, г. Коломна, пл. Восстания, д. 6, пом. 2  
143402, Московская область, г. Красногорск, пер. Железнодорожный, д.3, магазин-помещение №4  
140003, Московская область, г. Люберцы, ул. Волковская, д. 11  
142608, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Бирюкова, дом 41  
142600, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Вокзальная, дом 1  
142104, Московская область, г. Подольск, ул. Б.Серпуховская, у д. 30  
142121, Московская область, г. Подольск, пл. Вокзальная, д.4, пом. IV  
141315 г. Сергиев-Посад, пр-кт Красной Армии, д.158  
141108, Московская область, Щелковский район, г. Щелково, ул. Вокзальная, 1  
184500, Россия, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Metallургов, д. 32  
633010, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Ленина, остановочная платформа «ГУМ»  
633203, Россия, Новосибирская обл., г. Искитим, Лермонтова, 39  
630064, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Карла Маркса, дом 3  
630089, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова  
630124, г. Новосибирск, Гусинобродское шоссе, 11а  
630009, Россия, г. Новосибирск, Кирова ул., 108  
630111, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кропоткина, 120/3  
630136, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Новосибирская, 12  
630084, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Трикотажная, 60  
303850, Орловская область, г. Ливны, ул. М. Горького, д. 21, пом. 18  
302001, Орловская область, г. Орел, пер. Воскресенский, д. 7  
462419, Оренбургская область, г. Орск, просп. Мира, земельный участок расположен в северо-западной части кадастрового квартала 56:43:0201020  
462100, Оренбургская область, Саракташский район, п. Саракташ, пер. Крупской, дом № 50 (а)  
460051, Оренбургская обл., г. Оренбург, пр. Гагарина, 29/2  
460000, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. 8 Марта/ул. Володарского (Центральный рынок)  
460009, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Дзержинского, №27 в 23 м. по направлению на юго-восток  
460038, Оренбургская область, г. Оренбург, пр-т Дзержинского, 4а

460022, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Новая, 4  
461505, Оренбургская область, Соль-Илецкий район, г. Соль-Илецк, ул. Оренбургская, 12  
461900, Оренбургская область, г. Сорочинск, ул. Красноармейская, д. 22А, помещение №3  
446029, Самарская область, г. Сызрань, ул. Лазо, д.14  
446031, Самарская область, г. Сызрань, в 27 м севернее дома № 59 по пр. 50 лет Октября  
446010, Самарская обл., г. Сызрань, Ульяновское шоссе, 38  
356140, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г. Изобильный-пер. Ленина, 12Б  
356240, Ставропольский край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина, 167/3  
357101, Россия, Ставропольский край, г. Невинномысск, пер. Крымский, д. 6  
355042, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 58г, в квартале 524  
355035, Россия, г. Ставрополь, проспект К.Маркса, д. 84  
355000, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 343А  
355040, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, д.11  
301835, Тульская обл., г. Богородицк, ул. Пролетарская, 42  
301721, Тульская область, Кимовский район, г. Кимовск, ул. Бессолова  
301664, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы в районе «Станции юных техников», поз. 1  
300041, Тульская область, г. Тула, Советский район, проспект Красноармейский, д. 11а  
301600, Тульская обл., Узловский р-н, г. Узловая, ул. Октябрьская, 6  
301245, Тульская область, г.Щекино, ул.Советская, д. 23а, торговый павильон №1  
152300, Ярославская область, г. Тутаев, пересечение ул. Моторостроителей и просп. 50-летия Победы  
150043, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Белинского, у дома 26а  
150030, Ярославская область, г. Ярославль, пр-кт Московский, у дома № 101  
150040, Ярославская область, г. Ярославль, проспект Октября, дом 47  
150060, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Труфанова, д. 19

1.5. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) — условия Договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком индивидуально, являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

1.6. Личный кабинет - индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте Кредитора vashidengi.ru, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.7. Оператор - расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), действующая на основании лицензии Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.

1.8. Карта «Ваши Деньги» - платежная карта с логотипом «Ваши Деньги», эмитированная Оператором и выданная Заемщику Кредитором в соответствии с условиями соглашения, заключенного им с Оператором.

## **2. Условия предоставления Потребительского займа**

2.1. Для заключения Договора потребительского займа Заемщику необходимо лично обратиться в офис Кредитора с Заявлением на предоставление потребительского займа.

2.1.1. В случае повторного обращения (нахождения Заемщика на обслуживании Кредитора) заявление на получение займа может подаваться Заемщиком в устной форме путем телефонного звонка в контакт центр Кредитора на номер 8(800)700 22 29. В целях аутентификации Заемщик должен назвать кодовое слово и номер паспорта. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.

2.2. По Договору потребительского займа Кредитор передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Кредитору Потребительский заем и проценты за пользование Потребительским займом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

2.3. Кредитор предоставляет Потребительские займы Заёмщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Потребительские

займы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.4. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 до 30 000 рублей на 30 календарных дней.

2.5. Процентная ставка по договору потребительского займа устанавливается в зависимости от применяемого тарифного плана и составляет:

Для тарифного плана «На подарки» процентная ставка по договору потребительского займа устанавливается в размере 726,35% годовых, что составляет 1,99% в день.

Для тарифного плана «На подарки-пенсионный» процентная ставка по договору потребительского займа устанавливается в размере 616,85% годовых, что составляет 1,69% в день.

В случае погашения Заемщиком суммы займа единовременным (полная сумма займа) и единократным (оплата в течение 1 (одного) календарного дня) платежом в период с 1-го по 7-й день пользования займом, проценты за пользование займом не начисляются.

2.6. Начисление процентов за пользование Потребительским займом производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования Потребительским займом. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно. При расчете процентов за пользование Потребительским займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

2.7. Заемщику не подлежат начислению проценты по Договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату в случае, если сумма начисленных по Договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

2.8. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору потребительского займа, Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

2.9. Потребительский заем предоставляется Заемщику следующими способами:

2.9.1 выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора по месту оформления заявления о предоставлении потребительского займа;

2.9.2 безналичным переводом суммы займа на банковскую карту Заемщика (платежные системы Visa, Mastercard, Maestro) или карту «Ваши Деньги» (эмитент - РНКО «Платежный центр»), реквизиты которой указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;

2.9.3 смешанный способ - по усмотрению Заемщика часть суммы займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами (пункт 2.9.1 Общих условий), часть - перечисляется безналичным переводом на вышеуказанную карту (пункт 2.9.2 Общих условий).

2.10. Потребительские займы предоставляются без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

### **3. Порядок предоставления и возврата Потребительского займа**

3.1. Заемщик для заключения Договора потребительского займа предоставляет Кредитору Заявление на предоставление потребительского займа. В соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Кредитор вправе отказать в предоставлении Заемщику Потребительского займа.

3.2. В случае принятия решения о предоставлении Потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия Договора потребительского займа и

График платежей.

3.3. Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, принимает на себя Заемщик. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа, принимает на себя Заемщик.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

3.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору Потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в очередности, предусмотренной действующим законодательством. Датой возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов, причитающихся Кредитору, считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Кредитора, либо дата поступления денежных средств в кассу, платежный терминал или на расчетный счет платежных агентов (субагентов), имеющих с Кредитором договорные отношения по приему платежей.

3.6. Кредитор вправе изменить настоящие Общие условия в случае, если такие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

3.7. Заемщик вправе осуществить как полный досрочный возврат всей суммы Потребительского займа и процентов, начисленных за его использование, так и досрочный возврат части суммы Потребительского займа и процентов, начисленных за его использование, без дополнительного согласия Кредитора в любой день срока действия Договора потребительского займа. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы потребительского займа в день его получения проценты за такой день начисляются.

3.8. При внесении Заемщиком денежных средств в сумме достаточной для полного погашения текущей или просроченной задолженности по процентам за пользование займом, начисленным за период с момента выдачи займа или с момента предоставления отсрочки по возврату займа и до даты истечения срока возврата суммы займа, Кредитор предоставляет Заемщику отсрочку по исполнению обязательств по возврату оставшейся задолженности по Договору на срок 20 (двадцать) календарных дней с даты окончания срока возврата займа.

3.8.1. На период предоставленной отсрочки, задолженность по Договору потребительского займа не считается просроченной, а начисленная Кредитором и оплаченная или неоплаченная Заемщиком неустойка, отменяется Кредитором и не начисляется вплоть до истечения срока отсрочки.

3.8.2. Для предоставления указанной отсрочки сумма платежа Заемщика по оплате начисленных процентов за пользование займом должна поступить на счет Кредитора:

- или в полной сумме до момента истечения срока возврата займа, согласованного сторонами при заключении Договора потребительского займа,
- или единовременным платежом в течение 1 (одного) календарного дня в период просрочки исполнения обязательств по возврату займа и уплате процентов, но не позднее 20-го (двадцатого) дня с даты просрочки.

3.8.3. Отсрочка по одному Договору потребительского займа предоставляется Заемщику не более 7 (семи) раз. Отсрочка не предоставляется, если на дату платежа Заемщика сумма начисленных по Договору процентов превысит трехкратный размер суммы займа. Также условия настоящего пункта не распространяются на случаи, если допущенная Заемщиком просрочка по возврату потребительского займа превысила 119 (сто девятнадцать) дней, а также если период времени с момента предоставления последней отсрочки до момента внесения Заемщиком денежных средств составляет более 119 (сто девятнадцать) дней.

#### **4. Порядок обмена информацией**

4.1. Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения своего имущественного, финансового, семейного, социального и географического положения информировать Кредитора, предоставив информацию о своем имущественном и финансовом положении, о доходах за предыдущий и текущий месяц (квартал, год), расходах членов семьи Заемщика, а также о замене документов, предъявленных Кредитору для заключения Договора потребительского займа, контактных данных указанных в договоре потребительского займа и других существенных обстоятельствах, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.2. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора;
- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.

4.2.1. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора.

4.3. Заемщик вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора по адресу местонахождения последнего (по юридическому адресу), в том числе, но не ограничиваясь, заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.

4.4. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора потребительского займа, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности или адвокатом на основании ордера, ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, при условии предоставления указанными лицами подлинника доверенности /ордера или нотариально заверенной копии доверенности, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

4.5. Обращение Заемщика должно содержать указание на его фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.

4.6. Заемщику необходимо включать в обращение к Кредитору следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер Договора;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

4.7. Взаимодействие Заемщика с Кредитором на стадии просрочки исполнения обязательств по возврату займа и начисленных процентов, а именно в отношении документов, подписываемых в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее - Закон «О защите прав...») производится в следующем порядке:

Заемщик **вправе в любой момент отказаться от** исполнения подписанного им соглашения или отозвать предоставленное им согласие, сообщив об этом Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку, с учетом дополнительных требований установленных Законом «О защите прав...». Указанные действия должны быть произведены Заемщиком в местонахождении (по юридическому адресу) Кредитора. Уведомление, направленное по почте, должно содержать оригинальную подпись Заемщика.

Допускается направление информации и осуществление обращений от имени Заемщика, уполномоченным представителем последнего, при подтверждении данного статуса нотариально удостоверенной доверенностью, выданной Заемщиком на имя уполномоченного представителя и содержащей соответствующие полномочия, с направлением Кредитору нотариально заверенной копии такой доверенности. Данное положение не распространяется на взаимодействия Заемщика с Кредитором в случае обращения Заемщика с заявлением, касающимся взаимодействия сторон способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона «О защите прав...», а именно:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

В данном случае представителем Заемщика может выступать только адвокат. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства.

Требования об отзыве согласия на обработку персональных данных подлежат выполнению при условии прекращения договорных обязательств между Кредитором и Заемщиком. Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства Заемщика;
- письменные сообщения, направляемые на адрес электронной почты Заемщика;
- иные способы, согласованные Кредитором и Заемщиком в соответствующих соглашениях сторон.

Осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения, а равно иные обращения, предусмотренные данным пунктом с использованием сетей электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи производится на номера мобильных телефонов, адрес электронной почты и иные контакты, указанные Заемщиком в Заявлении на предоставление потребительского займа. Направление письменных уведомлений, обращений, заявлений почтовым отправлением производится по адресам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.8. Кредитор, в целях выполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О потребительском кредите (займе)" по информированию Заемщика о:

- размере текущей задолженности заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита (займа);
- дате и размере произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа);
- иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа)

осуществляет информирование Заемщика в порядке, установленном п. 4.7. Общих условий. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в пункте. 4.7. Общих условий договора потребительского займа, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

4.9. Кредитор в случае образования просроченной задолженности в целях выполнения обязательств по взаимодействию с Заемщиком, предусмотренных Законом «О защите прав...» использует способы, предусмотренные п. 4.7. Общих условий договора потребительского займа, в количестве и с периодичностью установленными подписанным между Кредитором и Заемщиком соглашением, а в случае несогласования указанного соглашения - в количестве и с периодичностью, установленными Законом «О защите прав...».

4.10. При обращении Заемщика к Кредитору в целях консультирования по вопросам, связанным с заключенным Договором потребительского займа, путем использования текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, Заемщик обязан идентифицировать себя, указав паспортные данные и кодовое слово, указанное заемщиком в Заявлении на предоставлении потребительского займа.

4.11. Стороны, путем подписания соответствующего соглашения, вправе согласовать иные способы взаимодействия.

4.12. Заемщик обязан воздерживаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих Общих условиях взаимодействия, в том числе устанавливая программы, блокирующие звонки Кредитора и/или его представителей или правопреемников.

4.13. Стороны при осуществлении взаимодействий руководствуются «Положением о работе с обращениями заемщиков и иных лиц», установленного Кредитором.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа Кредитор вправе по своему усмотрению взыскать с Заемщика неустойку в виде пени в размере 0,05% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% годовых.

5.2. Начисление неустойки начинается с 1-го дня возникновения просроченной задолженности и продолжается до наступления одного из нижеперечисленных событий:

5.2.1. полное исполнение обязательств;

5.2.2. предоставление отсрочки по возврату суммы займа и начисленных процентов в соответствии с п.3.8 Общих условий договора потребительского займа.

5.3. Кредитор не несет ответственность за действия/бездействия кредитных организаций и платежных систем, использованных Заемщиком для возврата суммы основного долга и начисленных процентов.

## **6. Разрешение споров, прекращение договора**

6.1. Стороны Договора потребительского займа настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора потребительского займа или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны договора по адресу или не направление стороной договора ответа на претензию в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

6.2. Стороны Договора потребительского займа договорились, что при не достижении согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим Законодательством РФ. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом, согласованным сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

6.3. Действие Договора потребительского займа прекращается его исполнением, соглашением сторон договора и по иным основаниям, предусмотренным действующим



законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае уступки права требования по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня совершения такой уступки уведомляет Заемщика посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика.

## **7. Персональные данные Заемщика.**

7.1. Заемщик предоставляет права Кредитору:

- на обработку (неавтоматизированную, автоматизированную, смешанную) персональных данных (то есть любой информации прямо или косвенно относящейся к Заявителю, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адреса регистрации и проживания, ИНН, СНИЛС, номер водительского удостоверения, отношения к воинской службе, размер и структуру дохода, информацию об имуществе, месте работы, должности, стаже, сведения о реквизитах счетов и банковских карт, контактные телефоны, электронные адреса, информацию, размещенную Заемщиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и пр., а равно иную информацию, сообщенную Заемщиком и не запрещенную действующим законодательством), сообщенных устно и/или предоставленных в предъявленных документах, а также полученных от партнеров Кредитора и собранных в сети «Интернет», в том числе на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и прочих, и/или в иных открытых источниках;
- на передачу указанных Заемщиком персональных данных, включая размер существующих обязательств перед Кредитором, третьим лицам, лицам, действующим от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицам, приобретшим права Кредитора в отношении потребительского займа в целях обслуживания потребительского займа и/или сбора/погашения задолженности, продажи или обременения иным образом полностью или частично прав по договору потребительского займа;
- на осуществление записи всех телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, на получение от Кредитора и третьих лиц рекламной информации в любой не противоречащей законодательству Российской Федерации форме, на использование Кредитором изображения, видео-и аудио- записей Заемщика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи на которых он изображен), на изготовление копий предоставленных им (в том числе в электронном виде) документов;
- на использование Кредитором, уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права Кредитора в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных мною номеров телефонов, адреса электронной почты, как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений, а также иных способов связи, установленных законодательно;
- на предоставление Кредитору, для оценки платежеспособности Заемщика и снижения кредитных рисков Кредитора, права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от Заемщика, в бюро кредитных историй;
- на обработку и передачу Кредитором любой информации в отношении Заемщика в иностранные налоговые органы (в частности в IRS (Internal Revenue Service) - Налоговое управление США) по запросам последних и обоснованных требованиями иностранных правовых актов (в частности Foreign Account Tax Compliance Act - Закона о налогообложении иностранных счетов США);
- на распространение, предоставление третьим лицам, а также открытие доступа для третьих лиц к сведениям о просроченной задолженности Заемщика, ее взыскании и иных персональных данных Заемщика в целях осуществления микрофинансовой деятельности, включающей выдачу, обслуживание и возврат, в т.ч. принудительное взыскание, предоставленного Заемщику займа.

7.2. Права, предоставляемые Кредитору настоящим разделом, являются действительными в течение 5 лет с даты подписания Договора потребительского займа.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Кредитор вправе передать (уступить) свои права по Договору потребительского займа третьим лицам без дополнительного согласования с Заемщиком, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа может

быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

8.2. В случае привлечения Кредитором иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор направляет последнему соответствующее уведомление путем его передачи в офис Кредитора и размещения в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора <https://vashidengi.ru/>.

8.3. Кредитор уведомляет Заемщика о факте направления ему Уведомления и способах его получения путем отправки короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанного в настоящих Индивидуальных условиях.

8.4. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору потребительского займа третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора.

8.5. Все изменения и дополнения к Договору потребительского займа совершаются в письменной форме и подписываются сторонами (в том числе с использованием аналога собственноручной подписи).

8.6. В случае противоречия Индивидуальных условий Договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

8.7. К настоящим Общим условиям потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора потребительского займа Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.

8.8. Настоящие Общие условия потребительского займа применяются к Договорам потребительского займа, заключенным после вступления их в силу.