

**Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» по продуктам «Стандарт», «Комфорт», «Премиум» (утвержденные приказом генерального директора №155 от 22 августа 2018 года, действующие с «22» августа 2018 года).**

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) устанавливаются ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Настоящие Общие условия содержат в себе информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее - заем), предоставляемого ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс» (далее - Кредитор).

Общие условия призваны разъяснить Заемщику его права и обязанности по Договору потребительского займа (далее - Договор займа) и предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора займа. Общие условия Договора займа определены в стандартной типовой форме.

Договор потребительского займа состоит из Индивидуальных и Общих условий и Графика платежей. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа указывается в Правилах предоставления потребительских займов и в настоящих Общих условиях.

**1.** Полное наименование Кредитора - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Джет Мани Микрофинанс».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 123100, г. Москва, проезд 1-й Красногвардейский, д. 12, стр. 3, этаж 2, помещение I, комната 1. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором - 8 (800) 700 22 29 (бесплатная горячая линия). Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://vashidengi.ru/>. Кредитор внесен в реестр микрофинансовых организаций 03 августа 2011 г. за № 2110150000301.

**2.** Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа:

- возраст Заемщика от 18 до 75 лет;
- гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ), - регистрация по месту жительства:

- постоянная регистрация (прописка) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными обособленными подразделениями Кредитора,

- Заемщик не зарегистрирован и не проживает в зоне «режимного объекта»: военные и специальные объекты, воинские части, «закрытые» города и т.д.;

- Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец;

- отсутствие у Заемщика обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок;

- в случае выдачи займа путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика обязательным условием также является наличие карты платежной системы Visa, Mastercard, Maestro.

**3.** Кредитор рассматривает оформленное Заемщиком заявление о предоставлении потребительского займа и принимает решение относительно этого заявления в течение 24 (Двадцать четыре) часов, положительное решение в отношении заявления о предоставлении потребительского займа действует в течение 5 (Пять) рабочих дней. Кредитор предоставляет Заемщику заем в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия).

Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении нецелевого потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- паспорт гражданина РФ;

- документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

**4.** Виды потребительского займа - нецелевые потребительские займы без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств в виде поручительства и залога.

**5.** Суммы потребительского займа:

- по продукту «Стандарт» - для Заемщиков, с которыми ранее Кредитор не заключал Договор займа: 10 000 рублей, 15 000 рублей, 20 000 рублей, 25 000 рублей, 30 000 рублей, 35 000 рублей, 40 000 рублей.

• по продуктам «Комфорт», «Премиум» для Заемщиков, с которыми ранее Кредитор заключал Договор займа: 20 000 рублей, 25 000 рублей, 30 000 рублей, 35 000 рублей, 40 000 рублей, 45 000 рублей, 50 000 рублей, 55 000 рублей.

Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа с учетом финансового положения Заемщика.

Срок возврата займа (срок Договора займа) 365 календарных дней.

**6.** Сумма займа предоставляется в рублях РФ.

**7.** Способы предоставления займа:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика;
- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту Заемщика;
- путем перечисления денежных средств с использованием платежных систем на карту, эмитированную партнерами Кредитора;
- путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор.

**8.** Процентные ставки в процентах годовых - от 168,722 % до 221,523%.

**9.** Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа не предусмотрены.

**10.** Диапазоны значений полной стоимости займа от 168,722 % до 221,523%.

**11.** Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов - платежи в счет возврата микрозайма и уплаты процентов Заемщик вносит еженедельно, учитывая следующие особенности.

**11.1.** Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в день недели соответствующий понедельнику, то первый платеж Заемщик вносит в понедельник первой недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, последующие платежи Заемщик вносит каждый последующий понедельник еженедельно.

**11.2.** Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в любой другой день недели, кроме понедельника, то первый платеж Заемщик вносит в понедельник второй недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, последующие платежи Заемщик вносит каждый последующий понедельник еженедельно, последний платеж Заемщик вносит в день, соответствующий дню недели предоставления микрозайма.

**12.** Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатные способы исполнения Заемщиком обязательств по указанному в Договоре займа месту нахождения Заемщика по договору займа:

- оплата через терминалы самообслуживания «Элекснет»;
- безналичным переводом на расчетный счет Кредитора;
- оплата через платежную систему «Рапида» в салонах мобильной связи «Связной»;
- оплата через платежную систему «Золотая Корона» в салонах сетей МТС, Билайн и Евросеть (бесплатный способ);
- оплата через терминалы самообслуживания «QIWI» (бесплатный способ).

**13.** Заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Кредитора до истечения предусмотренного Договором займа срока предоставления займа (определен в п. 3 настоящих Общих условий) путем написания и предоставления соответствующего заявления Представителю Кредитора, находящемуся в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, или по телефону Представителя Кредитора, но не позднее даты фактического предоставления займа.

В случае если Заемщик не воспользовался денежными средствами, предоставленными с использованием систем денежных переводов в течение 7 (Семи) календарных дней, то Договор займа считается незаключенным и Кредитор осуществляет отзыв платежа, соответствующего сумме займа, из системы денежных переводов.

В случае если Заемщик вернул Кредитору сумму денежных средств, перечисленную на расчетный счет Заемщика или на его банковскую карту, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их перевода, то Договор займа считается незаключенным.

**13.1.** Кредитор до заключения Договора займа информирует Заемщика о возможном увеличении суммы расходов последнего по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, а также доводит до Заемщика информацию о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информирует о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.

**14.** Исполнение обязательств по Договору займа может обеспечиваться путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определен в Индивидуальных

условиях.

**15.** Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и уплате процентов на сумму займа может составлять:

- от 0 до 20 процентов годовых со всей непоступившей или несвоевременно поступившей суммы просроченного основного долга по возврату займа за период, когда по условиям Договора займа за соответствующий период нарушения обязательства на сумму займа начисляются проценты;
- от 0 до 0,1 процента от суммы просроченного основного долга за каждый день нарушения обязательств за период, когда по условиям Договора займа за соответствующий период нарушения обязательства на сумму займа не начисляются проценты.

**16.** Заемщик вправе установить запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. В случае уступки права требования по договору потребительского займа Кредитор в течение 15 рабочих дней уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке права требования способом, установленным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**17.** Суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, определяется Сторонами в Индивидуальных условиях в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре займа.

**18.** Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему для ознакомления настоящие Общие условия.

**19.** Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

**20.** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору займа. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации об изменении условий договора займа путем предоставления Заемщику возможности получить информацию по телефону Представителя Кредитора либо одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

**21.** Кредитор после заключения Договора займа в целях выполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О потребительском кредите (займе)" по информированию Заемщика о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором, предоставляет информацию Заемщику одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, после осуществления зачисления денежных средств, направленных в счет погашения задолженности Заемщика по Договору займа перед Кредитором, на банковский счет, а в случае внесения платежей в офисах Кредитора данная информация доводится до Заемщика устно.

**21.1.** После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к иным сведениям, указанным в Договоре потребительского займа, путем предоставления ему указанной информации в сроки, предусмотренные законом, с момента получения такого заявления, одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях, только на основании письменного заявления Заемщика при личном обращении последнего к Представителю Кредитора, либо на основании письменного заявления Заемщика, направленного по адресу местонахождения Кредитора заказным письмом. Такое заявление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер Договора займа, а также собственноручную подпись Заемщика.

**22.** Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты ее возникновения одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

**23.** Начисление процентов

**23.1.** Проценты начисляются на непросроченный остаток суммы займа со дня, следующего за днем

получения займа, и по дате возврата займа (включительно), т.е. проценты начисляются в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей и в п. 11 настоящих Общих условий. Размеры начисленных процентов указаны в Графике платежей. При расчете процентов по микрозайму количество дней в году принимается равным 365 дням. Начисление процентов за пользование суммой микрозайма осуществляется с учетом следующих особенностей.

**23.1.1.** Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в любой другой день недели, кроме понедельника, то проценты за первые дни пользования суммой займа (начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, до первого понедельника недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, включительно) начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма, указанной в 52 платеже согласно Графику платежей, и подлежат оплате при внесении последнего еженедельного платежа в соответствии с Графиком платежей.

**23.2.** В случае смерти Заемщика срок действия Договора займа считается оконченным, в связи с чем начисление процентов за пользование займом прекращается, но обязательство по возврату суммы займа (основного долга) и уплате ранее начисленных процентов, а также иные ранее возникшие обязательства продолжают действовать.

#### **24. Возврат займа**

**24.1.** Заемщик возвращает заем и начисленные проценты в размерах и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях и п. 11 настоящих Общих условий способами, указанными в п. 12 настоящих Общих условий. Размеры платежей и их количество определяются Графиком платежей. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата займа уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.

**24.2.** Если платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж не является досрочным погашением займа. Заем погашается в сроки, указанные в Договоре займа, за исключением случаев, предусмотренных условиями досрочного возврата займа.

**24.3.** Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления денежных средств на банковский счет Кредитора, возникшей не по вине Кредитора или Заемщика, принимает на себя Кредитор.

**24.4.** Заемщик обязан хранить документы об оплате платежей по займу в безопасном месте на протяжении всего срока действия Договора займа, а также в течение трех лет со дня внесения последнего платежа. В рамках настоящего пункта под документами об оплате еженедельных и других платежей по займу подразумеваются любые финансовые документы - квитанции, чеки, платежные поручения и т.д., подтверждающие факт осуществления Заемщиком платежа в адрес Кредитора.

**25.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором займа.

**26.1.** Исполнение обязательства может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

**26.2.** По письменному указанию Кредитор вправе обязать Заемщика исполнить полностью или частично обязательство Заемщика перед Кредитором третьему лицу, сообщив Заемщику реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

#### **27. Досрочный возврат займа**

**27.1.** В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

**27.2.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Кредитор предоставляет Заемщику доступ к информации о сумме начисленных процентов путем предоставления Заемщику возможности получения указанной информации по телефону Представителя Кредитора или одним из способов обмена информацией между Кредитором и

Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

**27.3.** Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа, уведомив об этом Кредитора в письменном виде за 10 дней до даты такого погашения. При этом частичное досрочное погашение возможно только в дату очередного планового платежа согласно Графику платежей. Заемщик указывает сумму частичного досрочного погашения в заявлении, которое предоставляется Заемщиком нарочно в любое обособленное подразделение Кредитора. В случае если день досрочного возврата части займа, исчисляемый с даты направления Заемщиком соответствующего заявления, не совпадает с днем очередного платежа по Графику платежей, Заемщик обязан произвести платеж в день очередного платежа по Графику платежей, предшествующий дню возврата займа, исчисляемого с даты направления Заемщиком соответствующего заявления.

При досрочном возврате части займа Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат части займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Договору займа в любой день после получения соответствующего уведомления (заявления) Заемщика, способом, установленным Сторонами в Индивидуальных условиях.

**27.4.** По истечении первых 14 дней пользования займом Заемщик вправе осуществить полное досрочное погашение займа, уведомив об этом Кредитора в письменном виде за 30 календарных дней до дня возврата суммы займа. Заявление о полном досрочном возврате предоставляется Заемщиком нарочно в любое обособленное подразделение Кредитора.

Кредитор в течение 5 календарных дней с даты получения заявления Заемщика о полном досрочном погашении займа предоставляет Заемщику расчет суммы полного досрочного погашения на дату такого погашения. Расчет суммы полного досрочного погашения займа предоставляется Заемщику в обособленном подразделении Кредитора либо путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора <https://vashidengi.ru/>. Любые платежи, осуществленные Заемщиком без соблюдения указанного порядка, подлежат зачету Кредитором в счет очередного планового платежа, установленного Графиком платежей, и не являются платежами, направленными на полный досрочный возврат займа.

**27.5.** В случае если Заемщик не производит досрочный возврат всей суммы займа или ее части с уплатой процентов на возвращаемую сумму займа после уведомления о своем намерении либо производит это с нарушением порядка и сроков, установленных в пунктах 27.3, 27.4 настоящих Общих условий, уведомление (заявление) не считается полученным, а в части поступивших платежей действуют общие положения, установленные в пункте 24.2 настоящих Общих условий.

**28.** Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата займа и уплаты процентов денежные средства, размер которых не превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 45 календарных дней, следующих за месяцем, в котором Заемщиком полностью погашена задолженность по Договору займа.

Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата займа и уплаты процентов денежные средства, размер которых превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 3-х лет, с момента полного погашения задолженности по Договору займа.

**29.** Кредитор вправе записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Кредитором и Заемщиком. Такие записи могут бессрочно храниться у Кредитора и могут быть использованы для внутренних целей Кредитора или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа.

**30.** Кредитор не несет ответственности в случае, если контактные данные, указанные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

**31.** При полной или частичной уступке своих прав (требований) по Договору займа третьему лицу, Кредитор может принять поручительство за Заемщика перед третьим лицом. В этом случае Заемщик соглашается с тем, что к Кредитору, исполнившему полностью или частично обязательство Заемщика перед третьим лицом, переходят права Кредитора по этому обязательству в полном объеме оставшегося неисполненного обязательства Заемщика по Договору займа, включая право требования досрочного возврата всей оставшейся суммы займа с причитающимися процентами. При этом Кредитор, как поручитель, остается обязанным перед третьим лицом за исполнение Договора займа.

**32.** Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по

адресу местонахождения Кредитора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора займа, а также собственноручную подпись Заемщика.

**33.** В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта, заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора,
- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.

Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора займа и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора займа.

**34.** Заемщик вправе направлять обращения Кредитору по адресу, указанному в п.1 настоящих Общих условий, по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору займа, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах. В случае отсутствия необходимых документов Кредитор вправе запросить недостающие документы для объективного рассмотрения указанного заявления Кредитором.

**35.** Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора займа, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора займа, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

**36.** Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора займа, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.

**37.** Кредитор рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и копии документов (при их наличии):

- номер Договора займа;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**38.** Также обращения Заемщика могут быть направлены в адрес СРО «МиР», Центрального банка Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: [www.npmir.ru](http://www.npmir.ru) (СРО «МиР»), <https://cbr.ru/> (ЦБ РФ), <http://fssprus.ru> (ФССП).